



Karlovy Vary 27. dubna 2015

Vážení hosté,

Dovolte mi, abych se s Vámi podělil o novinku, která mne a všechny mé kolegy velmi potěšila a potvrdila, že naši práci děláme na vysoké úrovni.

Náš lázeňský hotel AURA PALACE obdržel jako první hotel v Karlových Varech certifikát od švýcarských auditorů – Certifikát EuropeSpa med.

EuropeSpa med je pečeť kvality pro lázeňské hotely, lázeňské kliniky, lázeňské domy a hotely s nabídkou zdravotní wellness. Aby zařízení získalo certifikát **EuropeSpa med**, musí se podrobit rozsáhlému testování. Za pomoci více než 1 000 kontrolních bodů se zkoumá, zda jsou splněny nároky na infrastrukturu, bezpečnost, procedury a místní léčivé zdroje, gastronomii jakož i servis. Tato zkušební kritéria byla sestavena společně s radou odborníků za podpory zdravotních pojišťoven.

Tato certifikace je zatím v našem světoznámém lázeňském městě unikátní a zařadila náš lázeňský hotel po bok špičkových lázeňských a rehabilitačních zařízení v celé Evropě. Prokázali jsme, že poskytujeme služby na minimálně stejně vysoké a odborné úrovni jako lázeňské hotely a kliniky v Německu, Slovensku, Maďarsku, Chorvatsku a dalších evropských zemích.

Certifikace **EuropeSpa med** je pro náš lázeňský hotel velmi významná. Je to také zároveň velmi vysoký závazek do budoucnosti na udržení a neustálé zlepšování kvality celého portfolia poskytovaných lázeňských, ubytovacích i stravovacích služeb.

V úctě

Květoslav Navrátil
Ředitel hotelu

strana č.:1

Managed by

ARISTOKRATY HOTELY s.r.o.
WELLNESS HOTEL
Na Výsluní 201/13
Republic100 00 Praha 10
IČO:25237365 DIČ:CZ25237365

Bankovní spojení:

UniCredit Bank Czech Republic a.s
IBAN CZ812700000000522518034 CZK
IBAN CZ7927000000005225180017 EUR

SWIFT CODE: BACX CZ PP

Kontakt:

AURA PALACE **** SPA &
Moravská 2093/2a
36001 Karlovy Vary, Czech
Tel: +420 353 169 597
Fax: +420 353 169 510

e-mail: hotel@aura-palace.cz, www.aura-palace.cz