



KARLSBAD GRANDE MADONNA Spa & Wellness Hotel****

Политика защиты персональных данных (GDPR)

§1. Общие положения

Настоящая политика распространяется на пользователей сайта <https://www.hotel-kgm.cz>.
Администратор данных: Aristokraty Hotely s.r.o., Moravská 2093/2A, 360 01 Карловы Вары, Чехия, IČO 25237365.

Контакт: astra8@ck-astra.cz.

Компания не обязана назначать уполномоченного по защите данных (DPO) в соответствии со статьей 37 GDPR.

§2. Цели и правовые основания обработки данных

Обработка данных осуществляется для:

- выполнения договора о размещении (ст. 6 п. 1(b) GDPR),
- выполнения юридических обязанностей (например, отчетность в полицию) — (ст. 6 п. 1(c) GDPR),
- обработки запросов и рекламаций (ст. 6 п. 1(f) GDPR),
- прямого маркетинга и рассылки (ст. 6 п. 1(a) или (f) GDPR),
- повышения качества услуг (ст. 6 п. 1(f) GDPR),
- защиты имущества и безопасности гостей (видеонаблюдение) — (ст. 6 п. 1(f) GDPR).

§3. Объем обрабатываемых данных

Мы обрабатываем в основном следующие персональные данные:

- имя, фамилия, дата рождения, адрес, национальность, номер документа;
- контактные данные (e-mail, телефон);
- информация о пребывании (тип номера, продолжительность, платежи, пожелания);
- данные, требуемые законом (налоги, регистрация иностранцев);
- переписка, жалобы, отзывы.

§4. Получатели данных

Ваши персональные данные могут быть доступны:

- государственные органы (включая полицию);
- IT-провайдеры и системы бронирования (Booking.com, Google, TripAdvisor);
- бухгалтеры, налоговые консультанты;
- маркетинговые партнёры (Google, Meta) — при наличии согласия.

§5. Передача данных за пределы ЕС

При использовании сервисов Google, Meta, TripAdvisor возможна передача данных за пределы ЕС на основании стандартных договорных положений (SCC) или эквивалентных гарантий (ст. 46 GDPR).

§6. Срок хранения

Мы храним персональные данные:

- на время действия договора и 6 лет после его завершения;
- для маркетинга — до отзыва согласия.

§7. Права субъектов данных

В соответствии со статьями 15–22 GDPR вы имеете право на:

- доступ к данным, их исправление, удаление («право быть забытым»);
- ограничение или возражение против обработки;
- перенос данных;
- подачу жалобы в Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

§8. Cookies и технологии отслеживания

Сайт www.hotel-kgm.cz использует cookies для функционирования, аналитики и персонализации.

Вы можете отказаться от cookies в настройках браузера.

§9. Безопасность данных

Hotel Karlsbad Grande Madonna принимает все меры для предотвращения потери или несанкционированного доступа к данным.

§10. Контакт

Администратор данных: Aristokraty Hotely s.r.o.

Адрес: Moravská 2093/2A, 360 01 Karlovy Vary

E-mail: astra8@ck-astra.cz

Web: www.hotel-kgm.cz

§11. Заключительные положения

Настоящая политика действует с 16.10.2025 и может обновляться.

Актуальная версия размещена на сайте отеля.