



ASOCIACE HOTELŮ
A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



THE CZECH ASSOCIATION
OF HOTELS
AND RESTAURANTS®

ОХРАНА ПОТРЕБИТЕЛЯ:

1. Проживающий (гость) имеет право подать предложение на внесудебное решение такого спора определенному субъекту внесудебного решения потребительских споров, которым является:

Чешская торговая инспекция

Генеральная инспекция – отделение ADR

ул. Штепанска 15

120 00 Прага 2

Е-маил: adr@coi.cz

Веб: <https://adr.coi.cz>

Чешская торговая инспекция является наблюдательным органом, производящим контроль над охраной прав потребителя, действующая согласно закону № 64/1986 Sb., о Чешской торговой инспекции, в формулировке позднейших постановлений и дальнейших правовых норм.

Интернетовая страница Чешской торговой инспекции – www.coi.cz

2. В соответствии с постановлением §1837 буква j) закона № 89/2012Sb., гражданского кодекса клиенту как потребителю не возникает право на отказ от договора о размещении, до тех пор пока размещающее учреждение выполняет обязательства в установленные сроки.